

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІАКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»
Навчально-науковий інститут денної освіти

Кафедра менеджменту

СИЛАБУС

навчальної дисципліни

«Менеджмент»

на 2023-2024 навчальний рік

Курс та семестр вивчення	1 курс, 1 семестр
Освітня програма/спеціалізація	Облік і аудит
Спеціальність	Облік і оподаткування
Галузь знань	Управління та адміністрування
Ступінь вищої освіти	бакалавр

ПІБ НПП, який веде дану дисципліну,
науковий ступінь і вчене звання, посада

Бондар-Підгурська Оксана Василівна,
д.е.н., доцент, професор кафедри
менеджменту

Контактний телефон	+38-066-294-63-94
Електронна адреса	bondarpodgurskaa@gmail.com
Розклад навчальних занять	http://schedule.puet.edu.ua/
Консультації	очна: http://www.mened.puet.edu.ua/ он-лайн: електронною поштою, пн-пт з 09.00-17.00
Сторінка дистанційного курсу	https://el.puet.edu.ua/

Опис навчальної дисципліни

Мета навчальної дисципліни	Формування цілісної системи знань щодо управління організацією та набуття практичних навичок підтримки його ефективності в умовах викликів і можливостей
Тривалість	1 семестр, 3 кредити ЄКТС/90 годин (лекції 16 год., практичні заняття 20 год., самостійна робота 54 год.)
Форми та методи навчання	Форми: лекції та практичні заняття, самостійна робота, тестування, робота з аналізу ситуацій, ділові ігри. Методи: словесні, наочні, практичні.
Система поточного та підсумкового контролю	Поточний контроль виконання навчальних завдань; виконання завдань самостійної роботи; тестування; поточна модульна робота. Підсумковий контроль: екзамен
Базові знання	Наявність базових знань з основ економіки
Мова викладання	Українська

Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання

Програмні результати навчання	Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач
ПР08. Розуміти організаційно-економічний механізм управління підприємством та оцінювати ефективність прийняття рішень з використанням обліково-аналітичної інформації. ПР15. Володіти загальнонауковими та спеціальними методами дослідження соціально-економічних явищ і господарських процесів на підприємстві. ПР20. Виконувати професійні функції з урахуванням вимог соціальної відповідальності, трудової дисципліни, вміти планувати та управляти часом.	Загальні компетентності (ЗК) ЗК01. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями. ЗК02. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу. ЗК03. Здатність працювати в команді. ЗК04. Здатність працювати автономно. Спеціальні компетентності (СК) СК05. Проводити аналіз господарської діяльності підприємства та фінансовий аналіз з метою прийняття управлінських рішень. СК09. Здійснювати зовнішній та внутрішній контроль діяльності підприємства та дотримання ним законодавства з бухгалтерського обліку і оподаткування. СК10. Здатність застосовувати етичні принципи під час виконання професійних обов'язків.

Тематичний план навчальної дисципліни

Назва теми	Види робіт	Завдання самостійної роботи у розрізі тем
Модуль 1. Еволюція науки менеджменту та основні функції менеджменту		
Менеджмент як соціальне управління	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Підготувати повідомлення на тему: 1) «Управлінські ролі менеджера. Класифікація та опис ролей менеджера за Г. Мінцбергом»; 2) «Вимоги, які пред'являють до сучасного менеджера в різних країнах світу: професійні, особистісні, ділові».
Еволюція управлінської думки	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Порівняти принципи управління Г. Форда, Ф. Тейлора та А. Файоля. Підготувати повідомлення на теми: 1) «Основні внески та недоліки шкіл управління (класичної, людських відносин і школи поведінкових наук»; 2) Теорія організаційної культури: 3) «Г.Кунц і його погляди на теорію управління з позицій управляючого»; 4) «Закони і закономірності менеджменту».
Планування як загальна функція менеджменту	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Підготувати повідомлення на теми: 1) «Загальні та конкретні функції менеджменту. Взаємозв'язок конкретних і загальних функцій»; 2) «Бар'єри на шляху планування та способи їх подолання»; 3) 4) «Взаємозв'язок місії і цілей організації»; 5) «Сучасні інструменти тайм-менеджменту як допомога у плануванні» 6) «Бізнес-план та особливості його складання»
Організація як загальна функція менеджменту	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Підготувати повідомлення на теми: 1) «Принципи та чинники побудови організаційних структур»; 2) «Загальна характеристика елементів проектування організації»; 3) «Основні положення роботи Дж. Р. Гекмена та Г.Р. Олдгема»; 4) «Типів департаменталізації та організація розподілу повноважень».

Мотивація як загальна функція менеджменту	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Підготувати повідомлення на теми: 1) «Стимулювання праці: принципи; види; форми»; 2) «Психологічні аспекти мотивації»; 3) «Особливості функціонування мотиваційного механізму в сучасних умовах»; 4) Застосування методів задоволення потреб вищих рівнів; 5) «Неекономічні методи мотивації»; 6) «Досвід побудови систем мотивації праці в провідних компаніях світу».
Контроль як загальна функція менеджменту	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування; поточна модульна робота	Підготувати повідомлення на теми: 1. «Шляхи підвищення ефективності контролю в фінансових організаціях»; 2) «Управління за відхиленнями»; 3) «Інформаційно-управлінські системи у плануванні та контролі».
Модуль 2. Управління груповими процесами		
Управлінські рішення в менеджменті	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Підготувати повідомлення на теми: 1) «Моделювання в процесі прийняття управлінських рішень»; 2) «Типи моделей: математичні, аналогові, фізичні»; 3) «Етапи моделювання та особливості їх реалізації». 4) «Методи прийняття управлінських рішень: платіжна матриця, дерево рішень»; 5) «Особливості прийняття групових управлінських рішень».
Інформація та комунікації в менеджменті	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Підготувати повідомлення на теми: 1) «Особливості інформації на операційному, стратегічному та управлінському рівнях. Види інформаційних технологій»; 2) «Типи комунікаційних співрозмовників та особливості спілкування з ними»; 3) «Вміння слухати та вміння говорити як запорука ефективних комунікацій в організації»; 4) «Шляхи удосконалення мистецтва спілкування».
Влада, вплив і лідерство як соціально-економічні явища	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Підготувати повідомлення на теми: 1) «Авторитет керівника і методи його підвищення»; 2) «Правила ефективного переконання»; 3) «Стилі управління по Лайкерту»; 4) «Управлінська решітка Блейка і Мутона»; 5) «Сучасні теорії лідерства і керівництва»; 6) «Сучасні вимоги до лідера і керівника»; 7) «Модель ситуаційного лідерства Херсея і Бланшара»; 8) «Концепція лідерської поведінки Танненбаума-Шмідта»; 9) «Баланс влади та особливості його реалізації».
Управління персоналом організації	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Підготувати повідомлення на теми: 1) «Методи оцінки та селекції персоналу»; 2) «Конкурентоспроможність персоналу як сукупність якісних і кількісних його характеристик»; 3) «Розвиток персоналу як засіб забезпечення підвищення конкурентоспроможності організації».

Ефективність менеджменту	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування; поточна модульна робота	Підготувати повідомлення на теми: 1) «Ефективність менеджменту організацій, критерії та методи її оцінювання»; 2) Соціальна ефективність управління; 3) «Екологічна ефективність підприємства»; 4) «Тайм-менеджмент як напрям підвищення продуктивності та результативності праці».
--------------------------	---	---

Інформаційні джерела

Основна:

1. Довгань Л.Є., Ведута Л.Л., Шкробот М.В. Сучасні концепції управління організаціями. Київ: КПП ім. Ігоря Сікорського, 2018. 278 с.
2. Кошій О.В. Оптимізація організаційних структур вітчизняних підприємств. *Економічний форум*. 2021. №4. С. 70-78.
3. Ладонько Л. С., Михайловська О. В., Філіпова Н. В. Менеджмент: теорія та практика : навч. посібник. Київ : Кондор, 2015. 268 с.
4. Менеджмент : навч.посіб. / Н.С. Краснокутська, О.М. Нащекіна, О.В. Замула та ін.. Харків : «Друкарня Мадрид», 2019. 231 с.
5. Менеджмент організацій: навч. посіб. / Укладачі: Л.Є. Довгань, І.П. Малик, Г.А. Мохонько, М.В. Шкробот. Київ: КПП ім. Ігоря Сікорського, 2017. 271 с.
6. Рульєв В. А., Гуткевич С.О. Менеджмент : навчальний посібник. Київ: Центр учбової літератури, 2019. 312 с.
7. Шкільняк М. М, Овсянюк-Бердадіна О. Ф., Крисько Ж. Л., Демків І. О. Менеджмент: навч. посіб. Тернопіль: Крок, 2017. 252 с.

Додаткова:

8. **Бондар-Підгурська О.В.** Обґрунтування доцільності застосування кібернетичної теорії у процесі сталого інноваційного розвитку соціально орієнтованої економіки. Сучасні підходи до соціально-економічного, інформаційного та науково-технічного розвитку суб'єктів національного господарства: колективна монографія / за ред. Л.М. Савчук, Л.М. Бандоріної. Дніпро: Пороги, 2020. С.56-70. URI: <http://dSPACE.puet.edu.ua/handle/123456789/10271/>
9. **Бондар-Підгурська О. В.,** Коновалова Н.С. Посилення конкурентоспроможності фахівця в Індустрії 4.0. Проект Chieftain4.0. project approach in the didactic process of universities - international dimension. international scientific journal. : in 4 parts. part 2. lodz : piktora szlaski i sobczak sp.ka jawna, 2020. 217 pp., P. 25-32 (ISBN978-1-9998255-6-URLhttps://drive.google.com/file/d/1DfgyOca4Hlc4sLDYeLNo5QGb1IkSm_hl/view).
10. Гусаковська Т. О., Одинець О. Л., Литвин Ю. М. Сучасні підходи до формування системи мотивації персоналу підприємства. Наука і вища освіта : тези доповідей XXVIII Міжнар. наук. конф. студентів і молодих учених, м. Запоріжжя, 13 листопада 2019 р. Класичний приватний університет. Запоріжжя: КПУ, 2019. 500 с. (С. 139)
11. Гусаковська Т.О., Рибалко-Рак Л.А., Букань О.П. Підходи та методи оцінки ефективності управління підприємством. Стратегічні перспективи розвитку економічних суб'єктів в нестабільному економічному середовищі: Збірник тез V Всеукраїнської науково-практичної інтернет-конференції з міжнародною участю, (Кременчук, 15-17 березня 2021 року). Кременчук, КрНУ, 2021. 81 с. (С. 36-37). URL: <http://dSPACE.puet.edu.ua/handle/123456789/10881>.
12. Копитко М., Михаліцька Н., Верескля М. Корпоративна культура як стратегічний напрям управління підприємством в умовах сучасних викликів. Вчені записки Університету «КРОК». 2021. №2(62). С. 92–99. URL: <https://doi.org/10.31732/2663-2209-2021-62-92-99>.
13. **Bondar-Podgurskaya O.V.,** Glybova A.O. Assessment and analysis of efficiency system management by innovative factors for sustainable development of national economy from the position satisfaction of vital interest's population in Ukraine. *Економіка і регіони*. 2019. №1. С.6-16.
14. **Bondar-Pidhurska O. V.,** Management of innovation factors of sustainable socially oriented economic development: generalizing scientific theories. *Економічний вісник Донбасу* 2019, № 4(58). С.169-179.
15. **Bondar-Pidhurska O. V.,** Khomenko I.I. Peculiarities of evaluation of efficiency of the process of information security management of the enterprise: cyber security and intellectual property. *Modern scientific research: achievements, innovations and development prospects*. Proceedings of the 8th International scientific and practical conference. MDPC Publishing. Berlin, Germany. 2022. Pp. 632-638. URL: <https://sci-conf.com.ua/viii-mezhdunarodnaya-nauchno-prakticheskaya-konferentsiya-modern-scientific-research-achievements-innovations-and-development-prospects-23-25-yanvarya-2022-goda-berlin-germaniya-arhiv/>.
16. **Bondar-Podhurska Oksana,** Yudicheva Olha. Energy consumption as source of passive income and direction of energy management in Ukraine and EU countries. *Ікономика на България и Европейския Съюз в глобалния свят*:

колективна монографія. Софія: Студентски град ``Христо Ботев``, 2019. С. 109-116.

17. **Bondar-Pidhurska O. V.**, Karangwa Charles, Ammar Ahmed Omar Ali. Management of competitiveness of enterprises in conditions of hybrid threats of sustainable development: innovative technologies and ecosconsciousness. *Управління та адміністрування в умовах протидії гібридним загрозам національній безпеці: матеріали II Міжнародної науково-практичної конференції* (м. Київ, 7 грудня 2021 року). К.: ДУІТ, ХНУРЕ. 2021. 694 с. С. 209-211. URL: <https://dspace.uzhnu.edu.ua/jspui/bitstream/lib/38666/1/management-and-administration-in-conditions-of-hybrid-threats-to-national-security-07-12-2021.pdf>.

18. **Бондар-Підгурська О. В.**, Рубан Ю. О., Шевцова К. А. Цифрова грамотність і цифрова культура як індикатори оцінки результативності формування та реалізації стратегії розвитку підприємства в умовах діджиталізації економіки. *Перспективи розвитку управлінських систем у соціальній та економічній сферах України: теорія і практика* : зб. матеріалів V Всеукр. наук.-практ. інт.-конф., 2 грудня 2021 р.. К.: КУБГ, 2021. 509 с. С. 364-366. https://elibrary.kubg.edu.ua/id/eprint/40328/3/M_Senzerlikht_VNPIK_PRYSESU.pdf.

19. **Бондар-Підгурська О. В.**, Цюмало Є. А., Бертін М. В. Глобалізація як умова та чинник формування та реалізації стратегії інноваційної діяльності промислових підприємств України. Актуальні питання розвитку науки та забезпечення якості освіти у XXI столітті [Текст]: тези доп. XLIV Міжнар. наук. студент. конф. за підсумками наук.-дослід. робіт студентів за 2021 р., м. Полтава, 30-31 бер. 2021 р. : [у 2 ч.] / [редкол.: О. В. Манжура та ін.]; ВНЗ Укоопспілки ``Полтав. ун-т економіки і торгівлі`` (ПУЕТ). Полтава : ПУЕТ, 2021. Ч. 2. URL: <http://puet.edu.ua/uk/events/hliv-mizhnarodna-naukova-studentska-konferenciya-aktualni-pitannya-rozvitku-nauki-ta>.

20. **Бондар-Підгурська О. В.**, Косиченко С. Л., Баххо Аднан. Ефективні комунікації як чинник підвищення інноваційної привабливості підприємства в умовах діджиталізації економіки: крауд-технології. Фінансово-економічні механізми розвитку підприємництва: теоретичний та практичний аспекти: матеріали Всеукраїнської науково-практичної конференції здобувачів вищої освіти та молодих учених (19-20 листопада 2020 р., м. Дніпро) Дніпро: НМетАУ. 2020. Частина 2. С. 26-28. URL: <https://nmetau.edu.ua/file/chastina2.pdf/>.

Програмне забезпечення навчальної дисципліни

Пакет програмних продуктів Microsoft Office.

Політика вивчення навчальної дисципліни та оцінювання

Політика оцінювання здобувачів вищої освіти. Завдання, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75% від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності). Перескладання модулів відбувається із дозволу провідного викладача за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

Положення про організацію освітнього процесу <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/06/polozhennya-pro-organizacziyu-osvitnogo-proczesu.pdf>.

Положення про порядок та критерії оцінювання знань, вмінь та навичок здобувачів вищої освіти https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_por_kryt_ocinyuvannya.pdf.

Порядок ліквідації здобувачами вищої освіти академічної заборгованості <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/poryadok-likvidacziyi-zdobuvachamy-vyshhoyi-osvity-akademichnoyi-zaborgovanosti.pdf>.

Положення про повторне навчання https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_pro-povt-navch.pdf.

Політика щодо відвідування. Відвідування занять є обов'язковим компонентом. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі (Moodle) за погодженням із провідним викладачем.

Політика щодо академічної доброчесності. Студенти мають свідомо дотримуватися «Положення про академічну доброчесність»; списування під час виконання поточних модульних робіт та тестування заборонено (в т. ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування та підготовки практичних завдань в процесі заняття.

В ПУЕТ діють:

Кодекс честі студента https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/kodeks_chesti_studenta.pdf.

Положення про академічну доброчесність https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_akadem_dobrocheshnist.pdf.

Положення про запобігання випадків академічного плагіату <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-zapobigannya-vypadkam-akademichnogo-plagiatu.pdf>.

Політика визнання результатів навчання визначена такими документами:

Положення про порядок перезарахування результатів навчання, здобутих в іноземних та вітчизняних закладах освіти https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_por_perezarah_rez_zvo.pdf.

Положення про академічну мобільність здобувачів вищої освіти https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozha_pro_akademichnu_mobilnist.pdf.

Положення про порядок визнання результатів навчання здобутих шляхом неформальної та/або інформальної

освіти <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-poryadok-vyznannya-rezultativ-navchannya-zdobutyh-shlyahom-neformalnoyi-ta-abo-informalnoyi-osvity.pdf>;
інфографіка (розділ Освіта/Організація освітнього процесу/Неформальна освіта)
<https://puet.edu.ua/neformalna-osvita>.

Політика вирішення конфліктних ситуацій:

Положення про правила вирішення конфліктних ситуацій <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-pravyla-vyrishennya-konfliktnyh-sytuacij-u-puet.pdf>.

Положення про апеляцію результатів підсумкового контролю у формі екзамену https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/poloz_pro-apel_pidscontr.pdf.

уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції <https://puet.edu.ua/zapobigannya-ta-protidiya-korupciyi>.

Політика підтримки учасників освітнього процесу:

Психологічна служба: <http://puet.edu.ua/psychologichna-pidtrymka-v-puet>.

Студентський омбудсмен (Уповноважений з прав студентів) ПУЕТ <http://puet.edu.ua/other-divisions/studentskyj-ombudsmen-upovnovazhenyj-z-prav-studentiv-puet>.

Уповноважений з прав корупції <https://puet.edu.ua/zapobigannya-ta-protidiya-korupciyi>.

Безпека освітнього середовища: Інформація про безпечність освітнього середовища ПУЕТ наведена у вкладці «Безпека життєдіяльності» <http://puet.edu.ua/pro-puet/bezpeka-zhyttyediyalnosti>

Оцінювання

Підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни розраховується через поточне оцінювання

Форма навчальної роботи	Вид навчальної роботи	Максимальна кількість балів
Модуль 1. Еволюція науки менеджменту та основні функції менеджменту (теми 1-6)		
1. Лекційні заняття	Відвідування лекційних занять	1
2. Практичні заняття	Обговорення матеріалу занять	2
	Виконання завдань для практичних занять	5
	Захист домашнього завдання	3
3. Самостійна робота	Вирішення завдань для самостійної роботи та їх захист	6
4. Тестування	-	3
5. Модульна контрольна робота	-	10
Усього за модулем I	-	30
Модуль 2. Управління груповими процесами (теми 7-10):		
1. Лекційні заняття	Відвідування лекційних занять	1
2. Практичні заняття	Обговорення матеріалу занять	2
	Виконання завдань для практичних занять	5
	Захист домашнього завдання	3
3. Самостійна робота	Вирішення завдань для самостійної роботи та їх захист	6
4. Тестування	-	3
5. Модульна контрольна робота	-	10
Усього за модулем II	-	30
Поточне оцінювання	-	60
Екзамен	-	40
Разом	-	100

Примітка: За додаткові види навчальних робіт студент може отримати додаткові бали (за участь у науковій роботі, конференції, олімпіаді тощо до 20 балів), що додаються до загальної підсумкової оцінки за вивчення навчальної дисципліни, але загальна підсумкова оцінка не може перевищувати 100 балів.

Шкала оцінювання здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за шкалою ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
--	-----------------------	-------------------------------

90-100	A	Відмінно
82-89	B	Дуже добре
74-81	C	Добре
64-73	D	Задовільно
60-63	E	Задовільно достатньо
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни